

ДОГОВОР № 01-20 с н
на техническое (сервисное) обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение
внутридомового газового оборудования

г. Одинцово

« 09» января 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплогазоснабжение и вентиляция Инженерный Сервис», свидетельство СРО № 0298-2017-7725580577-С-201, № 08Вх/04-29973 в Реестре специализированных организаций по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в МКД, расположенных на территории Московской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Борцова А.Н., действующего на основании Устава общества и **Иванов Иван Иванович**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1.** По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому (сервисному) обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику, перечисленного в Приложении №1 к настоящему Договору и находящегося по адресу: **Московская обл., Одинцовский гор. округ, с. Немчиновка, пер. Московский, д. 999**, а Заказчик принимает на себя обязательство принять результат работ и оплатить его.
- 1.2.** В сервисное обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки и при необходимости, замены деталей и узлов. Полный перечень работ содержится в Приложении №3 к данному Договору. Расширение, реконструкция системы отопления или оборудования, а также все виды капитального ремонта в сервисное обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.
- 1.3.** В период действия договора Исполнитель обязуется в течение 24 часов с момента подачи Аварийной Заявки выехать к Заказчику для устранения неисправности оборудования, перечисленного в Приложении №1 к настоящему Договору. Телефон подачи Аварийной Заявки: **8 (495) 748-11-77**.

2. Цена Договора и условия оплаты

- 2.1.** Стоимость работ по техническому (сервисному) обслуживанию оборудования, составляет 8 000 рублей (восемь тысяч рублей), в том числе НДС-20%, за проведение одного технического (сервисного) обслуживания в год.
- 2.2.** Стоимость работ по устранению аварийных ситуаций с оборудованием перечисленным в Приложении №1 - составляет 3 000 рублей (три тысячи рублей), в том числе НДС-20%, за один выезд Исполнителя на обслуживаемый объект. В стоимость выезда

включены транспортные расходы + 1 нормо-час. Последующий 1 нормо-час работ 1500 рублей, в том числе НДС-20%.

- 2.3.** Цена Договора , стоимость выполненных Работ определяются на один год.
- 2.4.** По завершению годового обслуживания Исполнитель уведомляет Заказчика о стоимости Договора, стоимости выполненных Работ на следующий год, что оформляется Протоколом договорной цены.
- 2.5.** При просрочке оплаты Заказчиком более 14 дней Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору.
- 2.6.** Оплата работ производится в рублях РФ в следующем порядке:
 - при безналичных расчетах — переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - при наличных расчетах — внесением денежных средств в кассу Исполнителя;
- 2.7.** Днем исполнения Заказчиком обязательств по оплате работ (моментом расчетов) является:
 - при безналичных расчетах - день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - при наличных расчетах — день поступления денежных средств в кассу Исполнителя;
- 2.8.** Заказчик обязуется выплатить стоимость работ, указанную в п. 2.1 Договора, в течение 3-х банковских дней с даты подписания настоящего Договора
- 2.9.** Стоимость заменяемых узлов и деталей оплачивается Заказчиком Исполнителю сверх стоимости Договора полной предоплатой или в ином порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.10.** Заказчик оплачивает стоимость работ по устранению аварийных ситуаций, а также всех иных работ (включая и стоимость используемых при этом материалов, деталей и т.д.), не предусмотренных настоящим Договором, но выполненных Исполнителем по отдельному поручению Заказчика и подтверждаемых составленным сторонами актом. Эта оплата производится до начала работ (предоплата). По дополнительному согласованию сторон работа может быть оплачена после выполнения Исполнителем работ, но не позднее 3-х банковских дней после составления акта о выполнении работ.
- 2.11.** На сумму отсрочки или аванса до выполнения соответствующей Стороной настоящего Договора своих обязанностей проценты по правилам коммерческого кредита не начисляются (ст. 317.1 ГК РФ не применяется).

3. Обязательства сторон

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1.** Оплатить полностью договорную сумму в размере и сроки, указанные в разделе 2 настоящего Договора, а также оплачивать дополнительные расходы Исполнителя по исполнению настоящего Договора, в том числе, стоимость подлежащих замене узлов и

деталей, стоимость дополнительных выездов по вызову Заказчика, за исключением случаев выездов по гарантийным обязательствам, и другие расходы, не вошедшие в стоимость Договора, в соответствии с условиями раздела 2 настоящего Договора.

- 3.1.2. Предоставить Исполнителю до начала работ полную информацию об объекте и техническую документацию на котельное оборудование на русском языке с подробной спецификацией смонтированного оборудования. Передача указанных в настоящем пункте документов оформляется соответствующими актами приема-передачи.
- 3.1.3. Обеспечивать своё присутствие либо присутствие своего полномочного представителя в котельной во время производства Исполнителем работ по настоящему Договору и иных работ по соглашению сторон.
- 3.1.4. Выполнять в полном объёме все рекомендации, содержащиеся в Приложении №3 к настоящему Договору, а также в дополнительных актах, предоставленных Заказчику.
- 3.1.5. Сообщать Исполнителю обо всех случаях дополнительного оснащения, обновления отопительной установки и об изменении конструкции системы отопления.
- 3.1.6. Подписывать акты о проведенной Исполнителем работе или предоставить обоснованный отказ на акте Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Своевременно и качественно выполнить все работы по настоящему Договору.
- 3.2.2. Выезжать на объект в период действия настоящего Договора по вызову Заказчика в аварийных случаях с оборудованием перечисленным в Приложении №1 - в течение 24 часов с момента поступления Аварийной заявки.
- 3.2.3. Для газовых котельных выдать Заказчику по требованию, «Акт разграничения» для представления его Заказчиком в соответствующие официальные региональные газовые службы.

4. Порядок проведения работ и их фиксация.

- 4.1. Техническое (сервисное) обслуживание по настоящему Договору проводится Исполнителем 1 (один) раз в год.
- 4.2. Выезды осуществляются в назначаемый Исполнителем и согласованный с Заказчиком день. Перенос выезда без выплаты предусмотренных настоящим Договором штрафных санкций возможен Исполнителем только в случае занятости его работников на аварийных работах на ином объекте, но не позднее 48 часов, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону.
- 4.3. О проведенной работе составляется акт по форме Приложения №4, который подписывается сторонами.
- 4.4. Работы, не предусмотренные Договором, но выполненные Исполнителем по письменной заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нём полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в порядке и сроки, предусмотренные п. 2.7 настоящего Договора.

- 4.5. Выезды по Аварийным Заявкам Заказчика производятся Исполнителем не позднее 24 часов с момента поступления вызова. В случае возникновения аварийной ситуации Заказчик уведомляет Исполнителя по телефону: **8 (495) 748-11-77**.
- 4.6. О причинах аварии стороны составляют Акт, где также указывается выполненный Исполнителем по устранению последствий аварии объём работ и их стоимость.
- 4.7. В случае отсутствия Заказчика или его полномочного представителя на месте подписания актов, либо уклонение Заказчика от подписи актов, составляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, достаточным доказательством зафиксированных в этих актах фактов стороны признают наличие на этих актах подписей нескольких (не менее двух) работников Исполнителя, с указанием причин отсутствия подписи Заказчика либо его представителя.
- 4.8. При письменном отказе Заказчика от приема работ по настоящему Договору, обязанность доказывания обоснованности этого отказа лежит на Заказчике. При признании обоснованности отказа Исполнитель устраняет недостатки в проведенной по настоящему Договору работе.

5. Ответственности сторон

- 5.1. За нарушение сроков, предусмотренных п.п. 2.5, 2.6, 2.7, 4.2 и 4.5 настоящего Договора, виновная сторона выплачивает другой стороне пени в размере 0,1 % от суммы Договора за каждый день просрочки, но не более 5% стоимости Договора. При просрочке свыше 20 дней, допущенной одной стороной, другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с взысканием с другой стороны не только суммы пени, но и всех расходов и убытков по Договору.
- 5.2. Сторона освобождается от ответственности при форс-мажорных обстоятельствах и в иных случаях, предусмотренных в тексте настоящего Договора.
- 5.3. Уплата штрафов, пеней и неустоек, а также возмещение убытков производится в рублях РФ.

6. Срок действия Договора.

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и осуществлением Заказчиком оплаты.
- 6.2. Срок действия Договора с “09“ января 2020 г. по “09“ января 2023 г. Договор заключается сроком на 3 (Три) года. Стоимость договора определяется на 1 год п. 2.3. В случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, посредством направления уведомления, не менее чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях. Условия настоящего пункта могут применяться Сторонами неоднократно.
- 6.3. Если Договор заключен ранее ввода в эксплуатацию обслуживаемого оборудования, то Договор вступает в силу с даты ввода в эксплуатацию обслуживаемого оборудования.

7. Заключительные положения.

- 7.1.** Все Приложения, на которые имеются ссылки в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
- 7.2.** Все споры по настоящему Договору стороны будут стремиться решить путём ведения двусторонних переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 7.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых является подлинником — по экземпляру для сторон.

8. Согласие на обработку персональных данных.

- 8.1.** Заказчик, в соответствии с Конституцией РФ и ФЗ РФ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, дает согласие Исполнителю на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), блокирование, уничтожение, обезличивание своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты).
- 8.2.** Исполнитель обязуется не предоставлять персональные данные Заказчика третьим лицам.
- 8.3.** Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные, указанные в Договоре, с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств Исполнителя.
- 8.4.** Заказчик, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных», имеет право:
- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Исполнителя;
 - ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в п. 5 ст. 14 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных»);
 - потребовать от Исполнителя уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют цели обработки;
 - принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.5. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и вступает в силу со дня подписания настоящего договора. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время на основании его письменного заявления в адрес Исполнителя на следующий почтовый адрес:
143006; МО., г. Одинцово, ул. Союзная, дом 7.

Реквизиты сторон:

Заказчик Иванов Иван Иванович	Исполнитель: ООО «Теплогазоснабжение и вентиляция Инженерный Сервис»
_____ (Ф.И.О.)	Почтовый адрес: 143006; М.О., г.Одинцово, ул. Союзная, дом 7
серия _____ номер _____	Юр. адрес: 143006; М.О., г.Одинцово, ул. Союзная, дом 7
_____ паспорт	ИНН 77 25 58 05 77
Выдан: _____	Р/с 40702810238000040703
Адрес: _____	В ПАО «Сбербанк России» г. Москва
_____	К/с 30101810400000000225
_____	БИК 044 525 225
_____	Ген. Директор Борцов А.Н.
_____	_____
подпись	Подпись

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору № 01-20 сн от 09.01.2020 г.
на техническое (сервисное) обслуживание

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№	Наименование оборудования	Кол-во шт.
1	Котел Вахi Luna-3 Comfort (24 кВт)	1
2	Плита ПГ-4	1
3	Счетчик Itron G-4	1
4	Сигнализатор загазованности СЗ-1-1Г с клапаном КЗГМ	1
5	ДРП - 1	1
6	Газопровод от места врезки до газового оборудования	25 м

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

Телефон сервисной службы: 8 (495) 748-11-77

РЕКОМЕНДАЦИИ ЗАКАЗЧИКУ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ

1. В случае возникновения аварийной ситуации позвонить по телефону: **8 (495) 748-11-77**.
2. Обеспечивать в котельной чистоту и порядок.
3. Не складывать в котельной горючие материалы.
4. Соблюдать правила технической безопасности.
5. Соблюдать инструкции по эксплуатации оборудования.
6. Не допускать вмешательства в работу котельного оборудования посторонних лиц.
7. Обеспечить в помещении вентиляцию из расчета: вытяжка в объёме 3-х кратного воздухообмена в час; приток в объёме — вытяжка плюс количество воздуха на горение (на 1 кВт/ч мощности требуется 1,2 м³/ч воздуха).
8. Обеспечить отдельное от «нуля» заземление.
9. Обеспечить нормальное освещение в котельной, причем, естественное освещение из расчета остекления 0,03 м² на 1 м³ помещения.
10. Обеспечить в процессе эксплуатации положительную температуру.
11. Обеспечить напряжение электропитания котла в пределах 198-240 В.
12. Обеспечить давление газа в подающей линии не меньше минимально и не больше максимально допустимых значений для установленной марки горелок (для котлов с атмосферными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 17 mbar, для котлов с вентиляторными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 12 mbar).
13. Обеспечить наличие устройств удаления воздуха из системы отопления.
14. Обеспечить наличие приборов контроля температуры и давления в системах отопления и водоснабжения.
15. Обеспечить обязательное наличие предохранительных клапанов котла и бойлера.
16. Обеспечить наличие воды в скважине, либо в подающем трубопроводе из магистрали.
17. Обеспечить наличие подъездных путей к месту проведения работ для любого автотранспорта.
18. Обеспечить наличие штуцера D ½ дюйма (с заглушкой) в газоходе на расстоянии 2-3 диаметров трубы газохода от котла (для забора отходящих газов).
19. Длина газохода от котла до дымохода не должна превышать 3 м.
20. Обеспечить ниже места присоединения газоотводящей трубы к дымоходу устройство кармана с люком для чистки.
21. Обеспечить исправно работающий дымоход.
22. Обеспечить диэлектрическую муфту на газопровод.

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору № 01-20 сн от 09.01.2020 г.
на техническое (сервисное) обслуживание

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ выполняемых при техническом обслуживании

№	Наименование работ	Выполняемые работы для данного типа оборудования
1	Измерение давления газа в подающей магистрали	+
2	Измерение и регулировка (при необходимости) стартового и рабочего давления газа	+
3	Измерение расхода газа	+
4	Определение и настройка (при необходимости) рабочей мощности котла	+
5	Определение параметров уходящих дымовых газов	+
6	Измерение разрежения в топке на выходе котла	+
7	Замер напряжения питания	+
8	Проверка состояния электродов розжига и ионизации, чистка (при необходимости), измерение тока ионизации, выставление зазоров	+
9	Проверка автомата управления горелки	
10	Осмотр топочной камеры и очистка	+
11	Очистка рабочего колеса вентилятора горелки	+
12	Проверка датчиков и термостатов котла	+
13	Проверка и регулировка (при необходимости) автоматики управления контура нагрева	+
14	Проверка группы безопасности котла	+
15	Проверка котлового циркуляционного насоса	+
16	Проверка давления воздуха в расширительном баке, подкачка (при необходимости)	+
17	Проверка давления воды в системе отопления, подпитка (при необходимости)	+
18	Проверка состояния грязевого фильтра котла, очистка	+
19	Проверка газо-запорной арматуры и автоматики, контроль утечек газа	+

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

Телефон сервисной службы: 8 (495) 748-11-77

АКТ
технического (сервисного) обслуживания по Договору на техническое (сервисное)
обслуживание котельно-водогрейного оборудования

«Исполнитель» ООО «ТГВ Инженерный Сервис»

и «Заказчик» _____ г. _____
составили настоящий акт по результатам ввода в эксплуатацию котла, горелки _____
по адресу _____

1. Характеристика помещения котельной (габариты, диаметр дымовой трубы, проточно-вытяжная вентиляция и пр.) _____

2. Условия эксплуатации котла до монтажа горелки (дата приобретения, используемое топливо, проведение чистки газоходов котла и дымовой трубы и пр.) _____

3. Характеристика подключения горелки (диаметр топливных проводов, электропитание, наличие стабилизатора напряжения и пр.) _____

4. Результаты наладки горелки:

тип и размер форсунки _____
давление топлива _____
расход топлива, кВт/час (куб.м/ч) _____
рабочая мощность, кВт _____
разрежение в топке на вых. котла, Па _____
температура уходящих газов, С _____
избыток воздуха _____
содержание СО, ppm _____
КПД котла, % _____

5. Заключение _____

Исполнитель:

Заказчик: